

Datenschutzerklärung der PureVita GmbH (Reiseveranstalter)

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

PureVita GmbH
Mainzer Str. 75
65189 Wiesbaden
Deutschland

Telefon: +49 611 23668996

E-Mail: info@purevita.group

Website: <https://www.purevita.group>

Vertreten durch den Geschäftsführer: Govan Najim

2. Datenschutzbeauftragter

Ein gesetzlich vorgeschriebener Datenschutzbeauftragter ist bei der PureVita GmbH derzeit nicht benannt. Für alle Fragen zum Datenschutz können Sie sich an die oben genannten Kontaktdaten des Verantwortlichen wenden.

3. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

3.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies erforderlich ist, um unsere Website bereitzustellen, Anfragen zu beantworten, Reiseangebote zu erstellen, Reiseverträge als Reiseveranstalter abzuwickeln und gesetzlichen Pflichten nachzukommen.

3.2 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Soweit wir besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) verarbeiten, erfolgt dies nur nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (Einwilligung) oder Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO (Rechtsansprüche).

3.3 Wir verarbeiten insbesondere Daten von Interessenten, Reisenden und Mitreisenden (Stammdaten, Buchungsdaten, Zahlungsdaten, Kommunikationsdaten, Nutzungsdaten) sowie von Dienstleistern und Geschäftspartnern.

3.4 Die Daten erhalten wir in der Regel direkt von Ihnen, z. B. im Rahmen von Anfragen, Buchungen oder beim Besuch unserer Website.

4. Besuch unserer Website und Server-Logfiles

Beim Aufruf unserer Website werden technische Informationen (z. B. IP-Adresse, Datum/ Uhrzeit, aufgerufene Seiten, Browsertyp, Betriebssystem) in Server-Logfiles gespeichert, um die Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Website zu gewährleisten. Rechtsgrundlage ist Art.

6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Logfiles werden in der Regel bis zu 30 Tage gespeichert und anschließend gelöscht, sofern keine Sicherheitsgründe eine längere Speicherung erfordern.

5. Cookies und Einwilligungs-Management

Wir verwenden technisch notwendige Cookies zur Bereitstellung der Website sowie – nach Ihrer Einwilligung – Analyse- und Marketing-Cookies (z. B. Google Analytics, Meta Pixel). Technisch notwendige Cookies stützen wir auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, Analyse- und Marketing-Cookies auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i. V. m. § 25 TTDSG. Über unser Cookie-/Consent-Tool können Sie auswählen, welchen Cookie-Kategorien Sie zustimmen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über das Tool widerrufen.

6. Kontaktaufnahme

Bei Kontaktaufnahme (z. B. per E-Mail, Telefon, Kontaktformular) verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten und den Inhalt Ihrer Anfrage, um diese zu bearbeiten, Sie zu beraten und ggf. vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (sofern Vertragsbezug besteht) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Kundenkommunikation). Wir speichern Ihre Anfrage in der Regel mindestens 18 Monate, insbesondere zur Dokumentation und zur Abwehr möglicher Ansprüche.

7. Datenverarbeitung bei Buchungen (Reiseveranstalter)

Wenn Sie bei uns Reisen buchen, verarbeiten wir insbesondere Stammdaten, Kontaktdaten, Buchungsdaten, Zahlungsdaten und ggf. besondere Informationen (z. B. Mobilität, Allergien, soweit von Ihnen angegeben), um den Reisevertrag zu schließen und zu erfüllen.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Pflichten) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen).

Gesundheitsdaten verarbeiten wir nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder zur Geltendmachung/Verteidigung von Ansprüchen.

Zur Durchführung der Reise geben wir Daten, soweit erforderlich, an Leistungsträger (z. B. Fluggesellschaften, Hotels, Transferunternehmen, lokale Agenturen, Versicherungen) weiter, die im Rahmen unserer Reiseleistungen tätig werden.

8. Weitergabe von Daten an Dienstleister

Wir setzen Dienstleister (z. B. IT- und Hosting-Dienstleister, E-Mail-Provider, Analyse- und Marketingdienstleister, Steuerberater, Rechtsanwälte) ein, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Diese Dienstleister sind vertraglich zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der DSGVO verpflichtet (Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO). Die Datenweitergabe erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b, c oder f DSGVO bzw. bei Analyse-/Marketingdiensten auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

9. Webanalyse mit Google Analytics

Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website zu analysieren und unser Angebot als Reiseveranstalter zu optimieren. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i. V. m. § 25 TTDSG). Die Datenverarbeitung kann eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA umfassen. Soweit möglich, werden geeignete

Garantien (z. B. EU-Standardvertragsklauseln) genutzt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über unser Consent-Tool widerrufen.

10. Marketing- und Conversion-Tracking mit Meta Pixel

Wir verwenden das Meta Pixel (Facebook Pixel), um die Wirksamkeit unserer Online-Werbung zu messen und zielgerichtete Werbung für Reiseangebote auszuspielen. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i. V. m. § 25 TTDSG). Es kann zu einer Datenübermittlung in die USA kommen. Meta setzt hierfür u. a. Standardvertragsklauseln ein. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über das Consent-Tool widerrufen.

11. Newsletter

Wir bieten einen E-Mail-Newsletter an, mit dem wir Sie regelmäßig (ca. einmal pro Monat) über unsere Reiseangebote, Aktionen, Reiseinspirationen sowie passende Informationen aus der Touristik (z. B. zu Hotels und anderen touristischen Leistungsträgern) informieren. Hierbei können auch Angebote ausgewählter Partnerunternehmen dargestellt werden, soweit diese im Zusammenhang mit unseren Reisen und Leistungen stehen. Eine Weitergabe Ihrer Daten an diese Partner zu deren eigenen Marketingzwecken erfolgt nur, wenn hierfür eine gesonderte Einwilligung erteilt wurde.

Für den Versand des Newsletters verarbeiten wir insbesondere Ihre E-Mail-Adresse und – sofern von Ihnen angegeben – Ihren Namen (z. B. zur persönlichen Ansprache).

Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt im Double-Opt-In-Verfahren: Nach der Anmeldung auf unserer Website erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie um Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Erst nach dieser Bestätigung ist Ihre Anmeldung wirksam. Die Anmeldung sowie die Bestätigung werden zu Nachweiszwecken protokolliert (Zeitpunkt, IP-Adresse, verwendete E-Mail-Adresse).

Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z. B. über den Abmeldelink in jedem Newsletter oder durch eine E-Mail an info@purevita.group. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Nach Abmeldung vom Newsletter können wir Ihre E-Mail-Adresse für einen begrenzten Zeitraum in einer Sperrliste speichern, um sicherzustellen, dass Sie keine weiteren Newsletter erhalten. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Dokumentation des Widerrufs).

12. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben nach der DSGVO insbesondere folgende Rechte (sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind): Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch, Widerruf von Einwilligungen sowie Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde. Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns (Kontaktdaten siehe Abschnitt 1) wenden.

13. Speicherdauer und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Anfragen werden in der Regel mindestens 18 Monate, Buchungs- und Vertragsdaten im Regelfall 6 bis 10 Jahre gespeichert. Nach Ablauf der Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern sie nicht mehr für Vertragserfüllung, gesetzliche Pflichten oder Rechtsansprüche benötigt werden.

14. Datenübermittlung in Drittländer

Im Rahmen der Reiseorganisation kann es erforderlich sein, Daten an Leistungsträger in Drittländern (außerhalb EU/EWR) zu übermitteln, wenn Ihre Reise dort stattfindet.

Rechtsgrundlage ist in der Regel Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Reisevertrags) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (behördliche Vorgaben).

Beim Einsatz von Analyse- und Marketingtools (z. B. Google Analytics, Meta Pixel) kann eine Übermittlung in die USA erfolgen, wofür geeignete Garantien (z. B.

Standardvertragsklauseln) und Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) zugrunde liegen.

15. Sicherheit der Verarbeitung

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Veränderung oder Zerstörung zu schützen (z. B. Zugriffsbeschränkungen, Firewalls, Verschlüsselung, regelmäßige Updates, Schulung der Mitarbeitenden). Dennoch kann eine vollständige Sicherheit bei Datenübertragungen im Internet nicht garantiert werden.

16. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig. Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote oder geänderte gesetzliche bzw. behördliche Vorgaben kann eine Anpassung erforderlich werden. Die jeweils aktuelle Fassung dieser Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Website unter <https://www.purevita.group> abgerufen und ausgedruckt werden.